

## **Bokningsregler enskilda bokningar**

(gäller EJ grupper, konferenser eller liknande, gäller inte heller onlinebokningar)

**Uthyrare:** Läckö Strand AB, Kållandsö Sandviken, 531 99 Lidköping

### **När är bokningen bindande?**

Bokningen är bindande både för dig och oss i och med att den bekräftats och du har fått en bokningsbekräftelse. Om avtal skett per telefon gäller detta som bekräftelse. Vid bokning skall namn och telefon lämnas samt uppgift om ankomst och avresedatum.

**E-post:** Bokning via e-post ska alltid åtföljas av en bekräftelse från Läckö Strand AB för att vara giltig.

### **När sker betalning?**

Betalning sker vid ankomst om inte annat avtalats, vid bokning online gäller andra betalningsregler.

### **Avbokning och utebliven ankomst**

Avbokning ska ske via telefon och mail senast kl 18.00 **2 dagar** före ankomst. Detta gäller även vid utebliven ankomst.

### **Avresa före den avtalade tidens utgång**

Har du beställt för en viss tid men avreser före denna tids utgång får du betala samma ersättning som vid sen avbokning. (Se punkt avbokning och utebliven ankomst)

### **Vad har jag för skyldigheter?**

Enligt nordisk lag svarar Läckö Strand AB för dig och dina ägodelar endast om skada vållats av Läckö Strands personal, vid annan skada kontakta ditt försäkringsbolag.

Du som gäst ansvarar själv för skada som du eller dina gäster vållar på/inom anläggningen. Bokningen upphör att gälla omedelbart om du eller dina gäster vållar skada på vår anläggning eller på området, eller om anläggningen används till ej avsett ändamål. Om avtalet upphör gälla p.g.a ovan nämnda fall måste du eller ditt sällskap flytta omedelbart och äger ingen rätt att återfå någon del utav det ni betalt.

### **Övriga regler**

Du får inte låta fler personer övernatta i rummet än vad du uppgav vid bokningen. Du måste städa ordentligt före avresa (om du inte betalat för avresestädning). Om du missar detta kommer vi att utföra städning på din bekostnad och fakturerar detta i efterhand. Om du har klagomål bör du framföra dem till oss snarast möjligt.

Fel som uppstår under vistelsen, bör du anmäla omgående, så att vi får en chans att rätta till det.

### **Rökning**

Vid överträdelse av rökförbud har Läckö Strand rätt att debitera extra kostnader för tvätt m m.

### **Force majeure**

Både du och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet om rummet/en eller lokalerna inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka

Välkommen till oss på Läckö Strand!